

TOKENFLEX KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN KULLANICI AYDINLATMA METNİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**KVKK**”) uyarınca, kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Token Finansal Teknolojiler Anonim Şirketi (“**Şirket**”) tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

I. Kişisel Verilerinizi Hangi Amaçlarla ve Hukuki Sebeplerle İşliyoruz?

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla (“**Amaçlar**”) KVKK’nın 5. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenecektir.

Kişisel Verilerinizi İşleme Amaçlarımız	Kişisel Verilerinizi İşleme Sebeplerimiz
<ul style="list-style-type: none">➤ Kullanıcı bilgilerinin güncellenmesi,➤ Şirketimizin ürün ve hizmetlerinden faydalanmanız dolayısıyla ilgili sözleşmesinin kurulması ve ifası,➤ Faydalanmakta olduğunuz ürünüme göre değişiklik arz edebilecek olmakla beraber; kart/çek/kod/hesap tanımlamalarının gerçekleştirilmesi, aktivasyon ve işletme süreçlerinin ifası,➤ Söz konusu olması halinde tarafınıza çeşitli puan, avantaj ve/veya imkanlar sağlanması,➤ Üyelik olan hallerde; üyelik kayıt işlemlerinin yürütülmesi ve üyelik hesabınızın işletilmesi,➤ Destek hizmetlerinin sağlanması,	<p>KVKK Madde 5 (2) (c) uyarınca bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması hukuki sebebine dayalı olarak verilerinizi yanda belirtilen amaçlarla işliyoruz.</p>
<ul style="list-style-type: none">➤ Resmi kurum taleplerinin yerine getirilmesi,➤ Yetkili kuruluşlara mevzuattan kaynaklı bilgi verilmesi,➤ Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması,➤ Şirketimiz tarafından işlenen kişisel verileriniz ile ilgili olarak KVKK’nın 11. Maddesinde belirtilen haklarınızın kullanılması kapsamında Şirket’e iletmış olduğunuz başvurularınıza ilişkin değerlendirmelerin yapılması ve mevzuata uygun olarak sonuçlandırılması ile bu çerçevede gerekli işlemlerin gerçekleştirilmesi.	<p>KVKK Madde 5 (2) (a) ve (ç) uyarınca kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması hukuki sebeplerine dayalı olarak verilerinizi yanda belirtilen amaçlarla işliyoruz.</p>
<ul style="list-style-type: none">➤ Kullanıcı ilişkilerinin yürütülmesi,➤ Ürün ve hizmetlerimizin satış ve pazarlama faaliyetleri dahil olmak üzere Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,	<p>KVKK Madde 5 (2) (f) uyarınca İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak</p>

<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirme ve tanıtım faaliyetlerinin yerine getirilmesi, ➤ Şirketimiz tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, ➤ Şirketimizin ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini, ➤ Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin belirlenmesi ve uygulanması, ➤ Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, ➤ Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, ➤ Denetim ve etik faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, ➤ Kullanıcı memnuniyeti ve kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, ➤ Çekiliş, kampanya, yarışma, promosyon veya reklam aktivitelerinin gerçekleştirilmesi. 	<p>verilerinizi yanda belirtilen amaçlarla işliyoruz.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talep ve şikayetlerinizin alınması, değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması, ➤ İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması. 	<p>KVKK Madde 5 (2) (e) uyarınca bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması hukuki sebebine dayalı olarak verilerinizi yanda belirtilen amaçlarla işliyoruz.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ➤ Kimlik, iletişim ve müşteri işlem verilerinizin sizlerle iletişime geçilerek Şirketimizin ürün ve hizmetlerinin pazarlama süreçlerinin gerçekleştirilmesi, profillemeye ve analiz faaliyetleri dahil Şirketimiz tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması amacıyla işlenmesi, ➤ Kimlik ve iletişim verilerinizin tercih ettiğiniz iletişim bilgilerinize ticari elektronik ileti gönderilmesi amacıyla işlenmesi. 	<p>KVKK Madde 5 (1) uyarınca ancak açık rızanızı vermeniz halinde verilerinizi yanda belirtilen amaçlarla işliyoruz.</p> <p>Vermiş olduğunuz açık rızayı her zaman serbestçe geri alabilirsiniz, bu durumda açık rızaya konu amaçlarla verilerinizi işlemiyor olacağız.</p>

II. Kişisel Verilerinizi Hangi Kanallardan Elde Ediyoruz?

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çevrim içi başvuru/öneri/şikayet gibi formlar, web sitemiz, çağrı merkezi, mobil uygulamalarımız, kısa mesaj, e-posta kanalıyla ve fiziki ortamda Şirketimiz ile iletişime geçtiğiniz hallerde gerçekleştirilen görüşmeler ve formlar kanalıyla toplanmaktadır.

III. Kişisel Verilerinizi Kimlere Hangi Amaçlarla Aktarıyoruz?

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumlarına ve kanunen yetkili özel kişilere KVKK'nın 8. Maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılacaktır.

IV. İlgili Kişi Olarak Haklarınız Nelerdir ve Nasıl Kullanabilirsiniz?

İlgili kişi olarak KVKK'nın 11. Maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz;

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.