

TOKEN FİNANSAL TEKNOLOJİLER A.Ş. İNTERNET SİTESİ ÇEREZ AYDINLATMA METNİ

İşbu Aydınlatma Metni, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("Kanun") 10. maddesi ile Aydınlatma Yükümlülüğünün Yerine Getirilmesinde Uyulacak Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ kapsamında veri sorumlusu sıfatıyla Token Finansal Teknolojiler A.Ş. ("**Şirket**") tarafından hazırlanmıştır.

Çerezler, pikseller, gifler gibi takip teknolojileri ("**Çerezler**") web siteleri ya da mobil uygulamalar gibi çevrimiçi uygulamaları kullanımınız esnasında tablet, telefon ya da bilgisayarlarınız gibi cihazlarınıza yerleştirilen küçük metin dosyalarıdır. Çerezler sayesinde web sitelerimiz ve uygulamalarımıza ait sunucular size ait cihazları tanıyarak örneğin dil tercihlerinizi, kaydedilmiş kullanıcı adı ve şifrelerinizin hatırlanmasını, site üzerindeki trafiğin yönetilmesini sağlar. Çerezler ayrıca web sitemizin ziyaretçi sayısını ve kitlesini analiz ederek yazılımlarımızı sizlere daha iyi bir deneyim sunabilmek için geliştirebilmemize ve tercih etmeniz halinde, internet kullanımınız esnasında görüntülediğiniz reklamları kişiselleştirmemize yardımcı olur.

Kanun uyarınca, <https://www.tokeninc.com/> ("**İnternet Sitesi**") üzerinde kullanılan çerezlere ilişkin olarak kişisel verileriniz; veri sorumlusu olarak Şirketimiz tarafından aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel Verilerin Hangi Amaçlarla İşleneceği ve Hukuki Sebebi

Toplanan kişisel verileriniz, aşağıda yer verilen amaçlarla ("**Amaçlar**") Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenebilecektir. İnternet Sitesi üzerinde farklı amaçlarla çerezler kullanılmaktadır. Kullanılan ilgili çerezin türüne göre veri işleme amaçları ve ilgili çerezi kullanırken dayandığımız Kanun kapsamındaki veri işleme şartı değişebilmektedir.

Zorunlu Çerezler

Zorunlu çerezler, İnternet Sitesini görüntülemeniz esnasında cihazınıza yerleştirilen ve sunulan online servislerin düzgün şekilde çalışabilmesi için gerekli olan çerezlerdir. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında "**Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması**" ve "**İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.**" veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

Performans ve Analitik Çerezleri

Performans çerezleri, İnternet Sitesini görüntüleyen kişi sayısı ile İnternet Site trafiğini takip ve analiz etmemizi sağlar. Bu çerezler sayesinde İnternet Sitesi üzerindeki alanlardan hangilerinin en sık ya da seyrek ziyaret edildiği gibi bilgileri edinebilir ve İnternet Sitesinin trafiğini optimize edebiliriz.

Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” ve “Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme şartlarına dayanmaktayız.

İşlevsellik Çerezleri

İşlevsellik çerezleri, İnternet Sitesinde kişiselleştirme ve tercihlerin hatırlanması amaçları ile kullanılan çerezlerdir. Bu çerezler zorunlu çerezler dışında kalan işlevselliği sağlama amacıyla kullanılmaktadır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında “İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme şartına dayanmaktayız.

Kişiselleştirilmiş Reklam , Pazarlama ve Sosyal Medya Çerezleri

Kişiselleştirilmiş reklam çerezleri, sizlere İnternet Sitesinde veya İnternet Sitesi haricindeki mecralarda görüntüleme geçmişinize ve ziyaretçi profilinize uygun olarak kişiselleştirilmiş ürün ve hizmet tanıtımı yapmak için kullanılır. Bu çerezlerin kullanımı esnasında gerçekleştirdiğimiz veri işleme faaliyetleri için Kanun m.5 kapsamında veri işleme şartı olarak “açık rızanıza” dayanmaktayız.

Aşağıda İnternet Sitesinde kullandığımız farklı türdeki çerezleri bulabilirsiniz. İnternet Sitesinde hem birinci parti çerezler (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi tarafından yerleştirilen) hem de üçüncü parti çerezleri (ziyaret ettiğiniz İnternet Sitesi haricindeki sağlayıcılar tarafından yerleştirilen) kullanılmaktadır.

Zorunlu Çerezler

Belli çerezlerin kullanımı sitemizin ve uygulamamızın doğru biçimde çalışması için zorunludur. Örneğin sitemizde oturum açtığımızda devreye giren kimlik doğrulama çerezleri, sitemizde bir sayfadan diğerine geçişinizde etkin olan oturumunuzun devam etmesini sağlamaktadır.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Kentico	CMSSiteRedirected	Kullanıcının site üzerinde kullandığı dil seçeneğini saklar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSCurrentTheme	Kullanıcının mobil cihazlardan web sitesine girdiğinde mobil görünüme yönlendirilip yönlendirilmediğini gösterir.	Gerekli	oturum sonu
Kentico	WebauthToken	Uygun iletişim pencereleri düzenlemek için görsel tema isimlerini tutar.	Gerekli	1 gün
Kentico	CMSForumPostAnswer	Canlı kimlik doğrulama çerezidir.	Gerekli	3. parti çerez
Kentico	CMSVotedPolls	Kullanıcın oylağıdı soru-cevap forum mesajlarını tutar.	Gerekli	1 ay

Kentico	CMSSharedDocuments	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının oy kullandığı bir anket listesi tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSShowDesktopVersion	Tekrarlanan oyları önlemek için kullanıcının derecelendirdiği sayfaların bir listesini tutar.	Gerekli	1 yıl
Kentico	CMSSWindowsUser	Ziyaretçinin, web sitesinin masaüstü (varsayılan) sürümüne belirli bir cihaz profilinden geçtiğini belirtir.	Gerekli	1 yıl
Kentico	.ASPXFORMSAUTH	Kimlik doğrulama sırasında Active Directory etki alanından içe aktarılan kullanıcılar için bilgi depolar.	Gerekli	oturum sonu
Kentico	CMSPreferredUICulture	Form kimlik doğrulaması kullanırken kullanıcının şifreli kimlik doğrulama biletini saklar.	Gerekli	web.config dosyasında

İşlevsellik ve Tercih Çerezleri

Bu çerezler sizlerin site ve uygulama üzerindeki tercihlerinizi ve seçimlerinizi hatırlayarak sitemizde sunulan hizmetlerin sizin için kişiselleşmesini sağlamaktadır. Örneğin sitemiz üzerindeki dil seçiminizi veya bir metin okurken seçmiş olduğunuz font boyutunu hatırlamamızı sağlar.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Kentico	CMSCookieLevel	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentico	ASP.NET_SessionId	Hangi çerezlerin ziyaretçi tarafından izin verildiğini belirtir.	Sistem	1 yıl
Kentico	CMSCsrCookie	Güvenlik nedeniyle kullanıcı oturum kimliğini tutar.	Sistem	oturum sonu
Kentico	CMSPreferredCulture	POST isteklerinden gelen tüm form verilerini doğrulamak için sistemin kullandığı bir güvenlik belirteçidir. Siteler arası sahtecilik isteklerine karşı korunmaya yardımcı olur.	Sistem	oturum sonu
Kentico	CMSViewMode	Kullanıcının tercih ettiği UI kültürünü saklar.	Editör	1 yıl

Kentic o	CMSImpersonation	Kullanıcının geçerli görünüm modunu saklar (Düzenleme, Ön izleme, Dizayn, vb.).	Editör	1 yıl
Kentic o	CMSUserWords	Yönetim arayüzünde bir başka kullanıcıyı taklit eden kullanıcı bilgilerini depolar.	Editör	oturum sonu
Kentic o	DisplayContentInDesignMode	Kullanıcının, yazım denetleyicisi tarafından tutulan özel kelime sözlüğü.	Editör	1 ay
Kentic o	DisplayContentInUIElementDesignMode	Kullanıcının tasarım sekmesindeki web bölümü içeriği onay kutusunu (örneğin sayfalar uygulamasında) hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentic o	CMSMacroDesignerTab	Kullanıcının UI öğelerinin tasarım sekmesindeki web bölümü içeriğini ayarını hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentic o	CMSSplitMode	Makro koşulunun düzenlendiği son aktif sekme hatırlar.	Editör	1 gün
Kentic o	CMSPreviewState	Çok dilli web sitelerini düzenlerken, dil sürümü split-view modunun durumunu hatırlar.	Editör	oturum sonu
Kentic o	CMSPropertyTab	Kullanıcının kullandığı son sayfa tasarım önizleme tercihini saklar.	Editör	1 yıl
Kentic o	CMSViewTab	Sayfa uygulamalarında özellikler bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentic o	CMSValidationTab	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda görünüm bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentic o	CMSEdVariantSliderPositions<templateid>	Sayfa uygulamalarında ön izleme modunda doğrulama bölümünün son etkin sekmesini hatırlar.	Editör	1 gün
Kentic o	CMSWebPartToolbarCategory	MVT veya içerik kişiselleştirme için değişkenler tanımlanırken slider alanının konumunu hatırlar.	Editör	7 gün
Kentic o	CMSWebPartToolbarMinimized	Web bölümü araç çubuğunda seçilen web bölümü kategorisini saklar.	Editör	1 ay
Kentic o	CMSCurrentDeviceProfileName	Kullanıcının, tasarım sekmesinde web bölümü araç çubuğunu simge durumuna küçültüp küçülmediğini hatırlar.	Editör	1 ay
Kentic o	CMSCurrentDeviceProfileRotate	Sayfaları düzenlerken seçili cihaz profilini saklar.	Editör	1 yıl
Kentic o	CMSUniGraph	Cihaz ön izlemesinin yatay mı yoksa dikey mi kullanıldığını hatırlar.	Editör	oturum sonu

Kentic o	CMSSessionToken	Kullanıcının snap to grid tercihini gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyon tasarımcısında saklar.	Editör	1 yıl
Kentic o	ABSelectorState<ABtestname>	Gelişmiş iş akışı ve pazarlama otomasyonu tasarımcısını sağlayan web servisi tarafından kullanılan simgeyi saklar.	Editör	1 yıl
Kentic o	VisitorStatus	Seçicilerin durumunu AB testine genel bakış sayfasında saklar.	Editör	2 ay
Kentic o	Source	Ziyaretçinin yeni/eski kullanıcı olduğu bilgisini tutar. Web analizinde ziyaretçilerin istatistiklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 yıl
Kentic o	Campaign	Kullanıcının geldiği kanalı saklar (örnek olarak; email, Facebook, Twitter, etc.).	Ziyaretçi	50 yıl
Kentic o	TrackedCampaigns	Ziyaretçiye atanan web analiz kampanyasını saklar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentic o	UrlReferrer	JavaScript kod bloklarında izlenmesi gereken tüm web analizi kampanyalarını depolar.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentic o	CurrentContact	Kullanıcının web sitesine geldiği URL yönlendiricisini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentic o	CMSAB<ABtestname>	Geçerli site ziyaretçisi ile ilgili kişinin GUID'sini saklar. Web sitesindeki etkinlikleri izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentic o	CMSMVT<mvtestname>	Teste ilişkin dönüşümleri ve ziyaretçinin sayfa içeriğini korumak için kullanılır. Ziyaretçiye atanan sayfa varyantının adını, gerçekleştirilen dönüşüm listesini ve ziyaretçinin A/B testi tarafından belirtilen A/B testine dahil edilip edilmediğini saklar.	Ziyaretçi	2 ay
Kentic o	CMSNoTestMVT<templateid>	MVT testi ile ziyaretçiye atanan varyantların kombinasyonunu saklar. Teste ilişkin dönüşümleri izlemek ve ziyaretçinin tutarlı sayfa içeriğini korumak için kullanılır.	Ziyaretçi	1 ay
Kentic o	CMSShoppingCart	Editörlerin seçtiği MVT kombinasyonunu yönetim arayüzünde saklar.	Ziyaretçi	1 ay
Kentic o	CMSBodyClass	Kullanıcının alışveriş sepetine bir GUID referansı kaydeder. Sistemin alışveriş sepetini kayıtlı olmayan müşteriler için, önbellekten temizledikten	Ziyaretçi	1 yıl

		sonra bile (örneğin uygulamayı yeniden başlattıktan sonra) kurtarmasını sağlar.		
Kentic o	CMSEd<GUID>Current	Erişilebilirlik standartlarını sağlamak için gövde elemanı sınıfıdır.	Ziyaretçi	50 yıl
Kentic o	CMSUserPage	Sihirbaz düzeni web bölümlerini saklar.	Ziyaretçi	1 gün
Kentic o	ChatLoggedInToken	Son ziyaret edilen sayfanın kimliklerini (DocumentID, NodeID) saklar. Açılış ve giriş sayfası web analitiği ve etkinliklerini günlüğe kaydetmek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentic o	ChatSupportLoggedInToken	Sohbet uygulaması için giriş durumunu saklar.(Kullanıcının çevrimiçi olup olmadığını gösterir).	Ziyaretçi	oturum sonu
Kentic o	<Window name>_<Group ID>_roomID	Kullanıcının destek sohbetine giriş yapmış olup olmadığını gösterir.	Ziyaretçi	oturum sonu
Kentic o	chat_autominitchat_displayed_<GUID>	Sohbet web bölümleri gruplarını ve sohbet odaları arasındaki bağlantıları (belirli bir pencere veya sekme için) depolar.	Ziyaretçi	4 gün
Kentic o	chat_kick_roomid_<room ID>	Otomatik olarak başlatılan sohbet web bölümünün kullanıcıya gösterilip gösterilmediğini hatırlar (birden fazla sohbet başlatma iletisini engeller).	Ziyaretçi	1 saat
Kentic o	StrandsSBS_*	Kullanıcının belirlenen sohbet odasından atıldığını (ve geri dönmesine izin verilmediğini) gösterir.	Ziyaretçi	Son atılma zaman ayarı (saniye)
Kentic o	CMSStrandsTrackEvent_*	Strands Recommender tarafından yalnızca kendi amaçları için kullanılır. Çerezler Strands tarafında yönetilir.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentic o	__openid_selector_*	Bir sayfa yeniden yüklendikten sonra kalıcı HTTP içeriğini depolar. Alışveriş sepeti etkinliklerini izlemek için kullanılır.	Ziyaretçi	20 dakika
Kentic o	CMSLandingPageLoaded	OpenID kullanıcı kimliğini, doğrulamak için saklar.	Ziyaretçi	1 yıl
Kentic o		Açılış sayfasının zaten ziyaret edilmiş olduğunu ve mevcut ziyaretçi için açılış sayfasının etkinliğinin bir daha kaydedilmediğini belirtir. 20 dakika sonra sona erer ve	Ziyaretçi	20 dakika

		kullanım süresi her web sitesine tekrar erişildiğinde yenilenir.		
Kentic o	Social Media	Sosyal medya entegrasyon web bölümleri, ilgili sosyal medya çerezlerini kullanır. Sosyal medya web bölümleri sayfalarınızda görüntülenmiyor ise web.config tuşunu kullanarak varsayılan sosyal medya çerez seviyesi düşürülmelidir.Örnek olarak - Sosyal medya çerez seviyesini "Ziyaretçi" olarak ayarlar: <add key="CMSSocialMediaCookieLevel" value="200" />	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentic o	CKEditor	CKEditor çerezleri, WYSIWYG editörüyle çalışan kullanıcılar için saklanabilir.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl
Kentic o	51D	Sistem 51 degrees.mobi mobil cihaz tespiti için yapılandırıldığında kullanılır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Sosyal Medya Çerezleri

Bu çerezler sizlerin sosyal medya kullanımlarınız hakkında bilgilerin toplanmasını sağlar. Örneğin Kişiselleştirilmiş reklamlar oluşturulması ya da market araştırmaları yapılması için Facebook/Twitter hesaplarınıza ait bilgilerin kullanılması için çerezler kullanılabilir.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

Performans ve Analiz Çerezleri

Bu çerezler sayesinde sitemizi ve uygulamamızı kullanımınızı ve performans analizi yaparak sizlere verdiğimiz hizmetleri daha iyi hale getirebiliyoruz. Örneğin bu çerezler sayesinde ziyaretçilerimizin en çok hangi sayfaları görüntülediğini, sitemizin gerektiği gibi çalışıp çalışmadığını ve olası problemleri tespit edebiliyoruz.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl

Hedefleme veya reklam çerezleri

Sizlere sitemizde veya sitemiz haricindeki mecralarda ürün ve hizmet tanıtımını yapmak için çerezler kullanıyoruz. Ayrıca bazı iş ortaklarımızla sizlere sitemiz dahilinde veya dışında reklam ve tanıtım yapmak için iş birliğine gidebiliriz. Örneğin, sitemizde gördüğünüz bir reklama tıklayıp tıklamadığınızı, eğer reklam ilginizi çektikten sonra o reklam yönlendirdiği sitedeki hizmetten faydalanıp faydalanmadığınızı takip etmek için çerezler kullanılabilir.

Cookie Service Provider	Cookie İsmi	Cookie Amacı	Cookie Tipi	Cookie Süresi
Google	__utma, __utmb, __utmc, __utmz, _ga	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerini anonim bir şekilde analiz ederek, sitenin genel performansını incelemeye olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	2 yıl
Facebook	_fb, _fbq	Kullanıcıların site içerisindeki hareketlerine istinaden anonim segmentlerin Facebook ve Instagram reklamlarında hedef grup olarak kullanılabilmesine olanak tanır.	Üçüncü Taraf Çerez	1 yıl

İşlenen Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

Yukarıda yer alan Amaçlar'ın yerine getirilmesi doğrultusunda toplanan kişisel verileriniz; meşru menfaaımız kapsamında hizmet tedarik ettiğimiz danışmanlar ve bilgi teknolojisi altyapısı ile çerezlere ilişkin teknik hizmet sağlayıcılara ve iş ortaklarımıza, kanunlarda açıkça öngörülmesi ve hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi kapsamında kanunen yetkili kamu kurumları ve kanunen yetkili özel kuruluşlara Kanun'un 5. maddesinde düzenlenen veri işleme şartları kapsamında Kanun'un 8. maddesinde belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Açık rızanızı vermeniz halinde açık rızanıza istinaden cihaz tanımlama verileriniz sosyal medya, hedefleme, reklam çerezleri kullanımı amacıyla ilgili çerezlerin sağlayıcısı yurt dışında mukim Meta, Inc.'e Kanun'un 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde Kanun'un 9. maddede belirtilen kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılabilecektir.

Kişisel Veri Toplamının Yöntemi

Kişisel verileriniz, yukarıda yer verilen Amaçlar'ın yerine getirilmesi kapsamında elektronik ortamda çerezler vasıtasıyla toplanmaktadır.

İlgili Kişinin Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Hakları

Kişisel verileriniz ile ilgili olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerinizin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda yer alan haklarınıza ilişkin taleplerinizi <https://www.tokeninc.com/TokenEcommerce/media/Token/pdf/token-ilgili-kisi-basvuru-formu-mayis-22-1908.pdf> adresinden ulaşabileceğiniz İlgili Kişi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletmeniz durumunda Şirketimiz talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirketimiz tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulunca belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Tarayıcı Ayarlarından Çerez Ayarları

İnternet Sitesinde yer alan "**Çerezleri Yönet**" butonuna tıklayarak istediğiniz anda çerezlerle ilişkin tercihlerinizi değiştirebilirsiniz. Bunu yapabilmek için çerez yönetim panelindeki butonları tercihinize göre "açık" veya "kapalı" konuma getirerek "Ayarları kaydet" butonuna tıklayınız. Akabinde; ayarlarınızı etkin hâle getirmek için sayfayı yenileyiniz.

Ayrıca, kullandığınız tarayıcının ayarları aracılığıyla da kısmen kontrol sağlayabilirsiniz. Sık kullanılan tarayıcılarda çerezlerin yönetimine ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantılar aracılığıyla erişebilirsiniz:

- Google Chrome (<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3Desktop&hl=en>)
- Mozilla Firefox (<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enhanced-trackingprotection-firefox-desktop?redirectslug=enable-and-disable-cookies-websitepreferences&redirectlocale=en-US>)
- Microsoft Internet Explorer (<https://support.microsoft.com/en-gb/windows/deleteand-manage-cookies-168dab11-0753-043d-7c16-ed5947fc64d>)
- Safari (<https://help.apple.com/safari/mac/9.0/#/sfr140732>)
- Opera (<https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/>)