

MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ GENEL KOŞULLARI

1 KURALLAR'IN UYGULANMA KAPSAMI

İşbu Müşteri Sözleşmesi Genel Koşulları ("**Kurallar**"), Reşitpaşa Mahallesi Katar Cad. Öğrenci Otomasyon Sit. No: 2 / 11 / 1 Sarıyer/İstanbul adresinde mukim Token Finansal Teknolojiler Anonim Şirketi ("**Token**") Token Flex ön ödemeleri kart uygulaması kapsamında söz konusu olan kurumsal müşteri (işveren) ilişkinize ilişkin olarak tarafınıza ("**Müşteri**") uygulanacaktır.

Token ve Müşteri münferit olarak "Taraf" ve bir arada "Taraflar" olarak anılacaktır.

2 TANIMLAR

2.1. Çağrı Merkezi: Token Ürünleri ve bunların kullanımıyla ilgili olarak müşteriler, üye işyerleri ve kullanıcılar tarafından gelen tüm çağrıların yönlendirileceği çağrı karşılama kanallarının bütünüdür.

2.2. İlgili Mevzuat: Token Ürünleri'nin sağlanmasını ve bunlardan faydalanılmasını ilgilendiren her türlü kanun, ikincil mevzuat, ilgili otorite kararları ve düzenlemeleri dahil olmak üzere her türlü yasal düzenleme

2.3. Fiziki Kart: Kullanıcıların Üye İşyerleri'nden alışveriş yapmasını sağlayacak olan kartlar

2.4. Kullanıcı: Müşteri'nin işbu Kurallar ve Protokol kapsamında aldığı Token Ürünleri'nden faydalanacak olan çalışanlar

2.5. Kullanıcı Uygulaması: Token tarafından Kullanıcı'ya sağlanacak olan ürün ve hizmetlerin sağlandığı mobil uygulama

2.6. Kurumsal Ödeme Ürün Platformu:

2.7. Token Ürünleri: İşbu Kurallar ile Protokol'de düzenlenen, Token tarafından Müşteri'ye sağlanan mal ve hizmetler

2.8. Üye İşyeri: Müşteri'nin satın aldığı Token Ürünleri vesilesiyle Kullanıcı'ya Token ile anlaşması kapsamında hizmet sağlayan üçüncü taraflar

3 KONU

İşbu Kurallar'ın konusu, Token tarafından Müşteri'ye sağlanan Token Ürünleri'ne ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

İşbu Kurallar, Taraflar arasındaki ilişkinin ana hüküm ve koşullarını düzenlemekte olup Token Ürünleri'ne ilişkin Müşteri özelindeki düzenlemeler, Taraflar arasında akdedilen protokoller ("**Protokol**") ile düzenlenecektir. Kurallar ile Protokol arasında çelişki olması halinde

Protokol öncelikli olarak uygulanır, Protokol'de düzenlenmeyen hususlarda Kurallar geçerli olacaktır.

4 TARAFLAR'IN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 Token, işbu Kurallar'da ve Protokol'de yer alan hükümlere uygun olarak Müşteri'ye Token Ürünleri'ni sunmayı, Müşteri ise öngörülen hüküm ve koşullar uyarınca Token Ürünleri'ni kullanarak ilgili ödemeleri zamanında ve tam olarak gerçekleştirmeyi taahhüt eder.

4.2 Müşteri, Token Ürünleri'nin sağlanması için Token tarafından talep edilen bilgileri ve belgeleri tam, doğru ve güncel bir şekilde sağlar. İşbu bilgi ve belgelerde değişiklik olması halinde Müşteri derhal Token'a yazılı olarak bilgi verecektir. Bu bilgilerin eksik veya gerçeğe aykırı olarak verilmesi ya da güncel olmaması nedeniyle Token Ürünleri'nden faydalanılamamasından Token sorumlu değildir.

4.3 Müşteri, Token'a, Kurallar ve Protokol kapsamında Müşteri adına ilgili süreçleri gerçekleştirecek ve iletişimlerin muhatabı olacak kişi/kişilerin kimlik ve iletişim bilgilerini yazılı olarak sağlar. İşbu kişiye ait bilgiler hakkında Madde 4.2 hükümleri uygulanır.

4.4 Token, Üye İşyeri'nin iş, işlem ve eylemlerinden sorumlu değildir. Token'ın Kurallar ve Protokol kapsamındaki yükümlülükleri, kendi Token Ürünleri süreçleri ile sınırlı olup açıkça düzenlenenler harici herhangi bir taahhütte bulunulmamaktadır.

4.5 Müşteri, Kullanıcı'nın Token Ürünleri'nden faydalanması kapsamında gerçekleştireceği tüm işlemlerde, işbu Kurallar ve Protokol ile Token tarafından belirlenecek sair koşullar ile Mevzuat'a uymayı ve Kullanıcı'nın da bunlara uyacağını taahhüt eder.

4.6 Token, Müşteri'nin yükümlülüklerini zamanında ve eksiksiz olarak yerine getirmemesi nedeniyle meydana gelebilecek gecikme, eksiklik ve/veya zararlardan sorumlu değildir.

4.7 Token, Token Ürünleri'ne ilişkin Müşteri'ye destek sağlanması kapsamında Çağrı Merkezi veya sair yöntemler ile danışma hatları tesis edebilir. Müşteri, işbu kanalların Token Ürünleri'ne ilişkin ek bir taahhüt niteliğinde olmadığını kabul eder.

4.8 Müşteri, Token sistemlerinin ve/veya Token Ürünleri'nin güvenliğini tehdit edebilecek ve/veya bunlara zarar verebilecek eylemlerde bulunması, bunlarla hukuka aykırı olarak rekabet etmesi veya bu amaçla hareket eden üçüncü taraflara destek vermesi kesinlikle yasaktır.

4.9 Token Ürünleri "OLDUĞU GİBİ" sağlanmakta olup, Token Ürünleri'nin kusursuz, kesintisiz, mükemmel olduğu veya Müşteri'nin kendine özel ihtiyaçlarını tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia veya taahhütte bulunulmamaktadır.

4.10 Taraflar'dan birinin işbu Kurallar'ı, Protokol'ü ve/veya Mevzuat'ı ihlal etmesi nedeniyle diğer Taraf'ın zarara uğraması halinde ihlalde bulunan Taraf, işbu doğrudan zararları tazmin edecektir.

5 GİZLİLİK, KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ VE KORUNMASI

5.1 Taraflar'a ait her türlü mali tablo, rapor, finansal ve hukuksal bilgiler, marka, üyelik bilgileri, ticari sır ya da diğer yasal korumaya konu olan ya da olmayan her türlü bilgi, söz konusu ticari ilişki esnasında tarafların ve çalışanlarının öğrenecekleri yazılı ve/veya sözlü tüm ticari, mali, teknik bilgiler, müşteri ve piyasa bilgileri ve diğer bilgi ve veriler "Gizli Bilgi" olarak kabul edilir. Taraflar, diğer Taraf'a ait Gizli Bilgi'yi değerli ticari bilgiler olarak kabul eder ve Gizli Bilgiler'i (ilgili mevzuat hükümlerinde belirtilen dereceden az olmamak kaydıyla) asgari olarak kendi gizli bilgilerini korumak için gösterdiği özenle aynı gizlilik derecesinde koruyacağını, Kurallar'da ve Protokol'de belirtilenden başka bir amaç için kullanmayacağını, işbu kapsamda her türlü güvenlik tedbirini alacağını taahhüt eder.

5.2 Taraflar, Gizli Bilgi'nin izinsiz bir şekilde ifşası halinde bu durumu diğer Taraf'a derhal ve yazılı olarak rapor edecektir. Gizli Bilgi'nin, herhangi bir sebeple üçüncü kişilere ya da yetkisiz personele kısmen açıklanmış olması, açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğünün devamına engel teşkil etmeyecektir. Bu durum, bilginin geri kalan kısmının açıklanması için, hiçbir şekilde haklı bir gerekçe oluşturmayacaktır.

5.3 Taraflar Mevzuat veya verilmiş olan bir mahkeme kararı veya idari emir gereğince bu bilgileri açıklayabilir. Bu durumda birbirlerine bu hususta derhal ve her halde 2 (iki) iş günü içerisinde bilgi vereceklerdir. Taraflar bu madde kapsamında değerlendirilebilecek her türlü bilgi ve veriyi korumayı, her ne suretle olursa olsun üçüncü kişilerle doğrudan/dolaylı olarak paylaşmamayı ve ticari ilişkinin amaçları dışında kullanmamayı taahhüt ederler.

5.4 Taraflar, zorunlu hallerde ve işin doğası gereği çalışanlarına ve danışmanlarına Gizli Bilgileri vermeleri halinde bilginin gizliliği hususunda da çalışanlarını ve danışmanlarını da uyarmak yükümlülüğündedir. Taraflar, çalışanlarının ve danışmanlarının işbu Kurallar yükümlülüklerine aykırı davranışları halinde doğrudan sorumlu olacaklarını gayrikabili rücu peşinen kabul ve taahhüt ederler.

5.5 Taraflar arasındaki ilişkinin (işbu Kurallar ve Protokol'ün) sona ermesi ve/veya yürürlükten kalkması halinde Taraflar edindiği tüm Gizli Bilgiler'in iade edilebilir olanlarını, yasal olarak saklanması ve muhafaza edilmesi gerekenler hariç olmak üzere, diğer Taraf'a tüm suretleri ve bunların tüm kopyaları ile iade edecek veya imha edecektir ve imhaya ilişkin tutanakları diğer Taraf'a sağlayacaktır.

5.6 İşbu Kurallar ve/veya Protokol ihlal edilmeksizin hukuki ve meşru yollarla genel kamunun bilgisi dâhilinde olan ve Taraflar'ın gizli olmadığını açıkça ve yazılı olarak belirttiği bilgiler Gizli Bilgi kapsamında değerlendirilmeyecektir.

5.7 Taraflar, Kurallar ve Protokol kapsamında işlediği kişisel verilere ilişkin olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**6698 sayılı Kanun**") ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararları başta olmak üzere, kişisel verilerin korunması ile ilgili yürürlükte bulunan tüm düzenlemelere, usul ve esaslara uygun davranacağını; faaliyetlerini 6698 sayılı Kanun ve

ilgili mevzuatla uygun şekilde yürüteceğini; kişisel verileri Kurallar'da/Protokol'de kapsamı düzenlenmiş olan amaçlara uygun olarak işleyeceğini; kişisel verilere kendi çalışanı veya ilgili üçüncü taraflarca yetkisiz bir şekilde erişilmesini ve kişisel verilerin güvenliğinin sağlanması ve hukuka aykırı olarak işlenmesinin engellenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri alacağını; çalışanlarının veya varsa taşeron çalışanın faaliyetleri sonucu doğacak zararlardan sorumlu olduğunu ve 6698 sayılı Kanun'a aykırılık halinde karşı Tarafça kusurunun ve zararının ispatlanması halinde işbu kapsamda doğan doğrudan zararı ödeyeceğini; Taraflar arasında mutabık kalınmadıkça hiçbir özel nitelikli kişisel veriyi diğer Taraf'a aktarmayacağını; diğer Tarafça aktarılan verileri ilgilendiren bir veri ihlali olması halinde bu durumu derhal ve en geç ihlalin tespitinden itibaren 24 saat içinde diğer Taraf'a bildirmekle yükümlü olacağını; diğer Taraf'ın veri sorumlusu olduğu süreçlere yönelik bir ilgili kişi başvurusunun kendisine gelmesi, Kişisel Verileri Koruma Kurulu bilgi talebi iletilmesi veya sair sebepler ile diğer Taraf'ın veri sorumlusu olduğu veri işleme faaliyetlerine ilişkin üçüncü taraflara bilgi sağlaması gereken hallerde kendisine gelen işbu talebi diğer Taraf'a iletceğini ve işbu kapsamda makul işbirliğinde bulunacağını, yasal zorunluluklar ve 6698 sayılı Kanun'un izin verdiği haller dışında Kurallar'ın sona ermesi ile birlikte diğer Tarafça kendisine aktarılan kişisel verileri 6698 sayılı Kanun'a uygun olarak sileceğini, yok edeceğini veya anonim hale getireceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.8 İşbu madde, süresiz olarak Taraflar arasında geçerli olmaya devam edecektir.

6 FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

6.1 Token Ürünleri kapsamındaki her türlü görsel ve tasarım, yazı, logo, grafik dahil olmak üzere her türlü materyal hakları yahut bunları kullanma yetkisi Token'a aittir.

6.2 Taraflar, Kurallar ve/veya Protokol kapsamında gerçekleştireceği faaliyetleri yerine getirirken herhangi bir üçüncü kişinin fikri haklarını ihlal etmemeyi, herhangi bir kişinin marka, patent, telif hakkı, ticari sır gibi haklarına hanel getirmemeyi taahhüt eder.

6.3 Taraflar, diğer Taraf'ın ticari markalarını herhangi bir şekilde küçük düşürecek ve ticari markaları dolayısıyla sahip olduğu itibarını zedeleyecek ve/veya itibarına zarar verecek şekilde kullanmayacaktır. Taraflar, diğer Taraf'ın ticari markalarını hiçbir zaman kötüye kullanmayacak ve kendisini diğer Taraf'ın iştiraki, ortağı ve/veya yasal temsilcisi olarak tanıtmayacaktır.

7 ÖDEME HÜKÜMLERİ

7.1 Müşteri, Protokol'de belirtilen ödemeleri, ilgili Token Ürünü için öngörülen hüküm ve koşullarına uygun olarak gerçekleştirmeyi taahhüt eder.

7.2 Müşteri'nin ilgili Token Ürünü için ödeme yükümlülüğünü zamanında ve tam olarak yerine getirmemesi halinde Müşteri, ilgili Token Ürünü kapsamında sunulan mal ve

hizmetlerin ifasının askıya alınabileceğini bildiğini kabul eder. İşbu hallerde Müşteri, Token'dan herhangi bir nam altında talepte bulunmayacaktır.

8 SÜRE VE FESİH

8.1 İşbu Kurallar elektronik ortamda Müşteri tarafından onaylanması ile yürürlüğe girecek olup 1 (bir) yıl süreyle yürürlükte kalacaktır. Sona erme tarihinden 1 (bir) ay öncesine kadar Taraflar'dan herhangi birinin feshe ilişkin bir talepte bulunmaması halinde, Kurallar birer yıllık sürelerle kendiliğinden yenilenecektir.

8.2 Taraflar, en az 4 (dört) ay önce bildirimde bulunarak işbu Kurallar'ı herhangi bir neden göstermeksizin, tazminatsız ve tek taraflı olarak feshedebilir.

8.3 Taraflar'ın kendi isteği ile ya da isteği dışında konkordatoya başvurması, iflas veya konkordato hali, kayyum tayini ve konkordato ile ilgili prosedürlere konu olması ya da faaliyetlerini bir daha faaliyete geçmemek üzere fiili olarak durdurması ya da faaliyet konusunu tamamen değiştirmesi, mal varlığının tümünü elden çıkarması ya da Taraflar'ın işbu Kurallar/Protokol kapsamındaki edimlerini yerine getirmesine engel olacak hukuki bir düzenlemeye tabi olması ve/veya yasal yaptırıma maruz kalması veya diğer Taraf'ın işbu Kurallar'da ve/veya Protokol'de yer alan yükümlülüklerinden herhangi birini ihlal etmesi ve/veya tam ve gereği gibi yerine getirmemesi halinde yapılacak yazılı bildirim takiben aykırılığın 2 (iki) hafta içerisinde düzeltilmediği hallerde, ilgili Taraf, işbu Kurallar'ı/ilgili Protokol'ü diğer Taraf'a yazılı bildirimde bulunmak suretiyle ve Kurallar'ın/Protokol'ün kalan süresi dahil her ne ad altında olursa olsun hiçbir bedel, tazminat, cezai şart vs. ödemeksizin tek taraflı olarak derhal feshedebilir. İşbu maddede belirtilen hallerden birinin Müşteri nezdinde vuku bulması halinde Token, ilgili bildirim yapmadan önce, yaptıktan sonra ihlal giderim süresince ve/veya ihlal giderim süresinin sonrasında herhangi bir noktada Madde 8.4'te belirtilen askıya alma/kısıtlama yetkisini kullanabilir.

8.4 Token, Müşteri'nin Kurallar'a/Protokol'e aykırılığı, Mevzuat'a aykırı uygulamaları, sahtecilik şüphesi ve/veya güvenlik zafiyetleri dahil olmak üzere gerekli gördüğü hallerde, fesih ve tazminat talep etme hakkından bağımsız olarak Kurallar'ı, Protokol'ü, Token Ürünleri'nin bir kısmını ve/veya tamamını bildirimde bulunmaksızın derhal askıya alabilir/kısıtlamaya tabi tutabilir.

8.5 Kurallar'ın feshi/sona ermesi halinde Protokol de sona ermiş sayılacak, Protokol'ün sona ermesi Kurallar'ın yürürlükte kalmasına etki etmeyecektir.

9 SON HÜKÜMLER

9.1 İşbu Kurallar ve Protokol kapsamında Taraflar'ın yükümlülüklerinin ifasını kısmen veya tamamen engelleyen, Taraflar'ın iradeleri dışında oluşan, kaçınılması ve/veya önceden öngörülmesi mümkün olmayan genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel gibi

doğal afetler “Mücbir Sebep” sayılacaktır. Mücbir Sebep halleri derhal diğer Tarafa bildirilir. Mücbir Sebep süresince Taraflar’ın edimleri askıya alınacaktır. Mücbir Sebep halinin 2 (iki) aydan fazla sürmesi halinde, Taraflar, Kurallar’ı (Mücbir Sebep’in Protokol’ü ilgilendirmesi halinde Protokol’ü) Mücbir Sebep hali ortadan kalkana kadar askıya alabilecekler ya da karşılıklı olarak mutabık kalmak suretiyle Kurallar’ı (Mücbir Sebep’in Protokol’ü ilgilendirmesi halinde Protokol’ü) feshedebilecektir. Taraflar, Mücbir Sebep’in doğduğu ana kadar birbirlerine karşı olan yükümlülüklerini yerine getirmekle yükümlüdür.

9.2 İşbu Kurallar’ın ve/veya Protokol’ün herhangi bir hükmünün, bir bölümünün ya da hükümlerinin, herhangi bir mahkeme ya da yetkili bir diğer makam tarafından geçersiz, uygulanamaz ve hükümsüz olarak kabul edilmesi durumunda, söz konusu hüküm, Kurallar’dan ve/veya Protokol’den ayrılmış ya da çıkarılmış olarak kabul edilecektir. Bu halde Kurallar’ın ve/veya Protokol’ün geri kalan tüm hükümleri geçerliliğini korur. Taraflar, diğer hükümlerin arasına bu hükmün yerine yasaların izin verdiği ölçüde ve çıkarılan kelimelerin anlamına ve amacına mümkün olduğunca en yakın şekilde yeni bir hüküm koymayı kabul etmektedir.

9.3 Kurallar’dan ve/veya Protokol’den doğabilecek ihtilaflarda Taraflar’ın veritabanlarında tutulan elektronik ve sistem kayıtları, ticari kayıtları, defter kayıtları, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtları bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil eder ve bu madde HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğindedir.

9.4 Taraflar’ın diğer Tarafa aralarındaki ilişkinin tesisi sırasında belirtmiş olduğu yazılı adresleri tebligat adresleridir. Herhangi bir adres değişikliği diğer Tarafa bildirilmediği takdirde bu adreslere yapılacak tebligatlar geçerli tebligat sayılır. Kurallar’ın ve/veya Protokol’ün kapsamındaki bildirimler, aksi Taraflarca veya Mevzuatça öngörülmedikçe kayıtlı elektronik posta (KEP) üzerinden gerçekleştirilebilir. Müşteri, KEP adresini yazılı olarak Token’a iletacaktır.

9.5 Müşteri, Kurallar’ı ve/veya Protokol’ü, ve/veya bunlardan doğan haklarını ve/veya borçlarını üçüncü taraflara Token’ın ön yazılı onayı ile devredebilir. Token, Kurallar’ı ve/veya Protokol’ü, ve/veya bunlardan doğan haklarını ve/veya borçlarını üçüncü taraflara devredebilir.

9.6 Kurallar’a ve Protokol’e Türk hukuku uygulanır. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda İstanbul Çađlayan (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

Ek-1: Yemek Kartı Hizmetleri Protokolü

Ek-2: Özel Koşullar

Ek-1: Yemek Kartı Hizmetleri Protokolü

1 Token, Perakende Ticarete Uygulanacak İlke ve Kurallar Hakkında Yönetmelik Madde 12/A uyarınca Müşteri'ye, Müşteri'nin personeline işyeri dışında yemek hizmeti temin etmek suretiyle sağlanan menfaatin nakit olarak kullanılmayan yemek kartı üzerinden Üye İşyerleri'nde karşılanması imkanı sağlar ("**Yemek Kartı Hizmetleri**"). Yemek Kartı Hizmetleri'ne Kurallar ve işbu Yemek Kartı Hizmetleri Protokolü ("**Protokol**") uygulanacaktır.

2 Müşteri, Token tarafından sağlanan sipariş formunu kullanarak yemek kartı sayısı, bakiyesi, Kullanıcı bilgisi gibi ilgili alanları doldurarak yemek kartı siparişlerini iletir. İşbu siparişler, Token tarafından belirtilen süreler içerisinde sonuçlandırılabilir.

3 Müşteri, Yemek Kartı Hizmetleri ve kartlar hakkında Kullanıcı'yı bilgilendirmekle yükümlüdür. Token'ın muhatabı Müşteri olup Müşteri, Kullanıcı'nın Token'dan doğrudan hizmet alamayacağını bildiğini kabul eder.

4 Üye İşyerleri değişiklik gösterebilecek olup Token, Müşteri'ye veya Kullanıcı'ya belirli bir sayıda/nitelikte Üye İşyeri sağlamayı taahhüt etmez.

5 Token, Yemek Kartı Hizmetleri'ni fiziksel yemek kartı üzerinden sağlayabileceği gibi yemek çekleri, çevrimiçi sistemler ve benzeri uygulamalar ile de sağlayabilir. Müşteri, Token tarafından öngörülen bu yöntemlerin değişebileceğini, yenilerinin eklenebileceğini bildiğini kabul eder.

6 Müşteri, yemek kartlarının çalınması veya kaybedilmesi veya bu yönde bir şüphe bulunması halinde derhal Token'a bildirimde bulunur. Bu hallerde Token ilgili yemek kartının kullanımını askıya alabilir, iptal edebilir.

7 İşten ayrılan Kullanıcı'nın kartının, işten çıkış tarihinden itibaren 7 gün içerisinde Token'a iadesi yapılır.

8 Yemek Kartı Hizmetleri kapsamında yemek kartlarında ay sonu itibariyle kalan bakiyeler, Token tarafından otomatik olarak bir sonraki aya devredilir. Müşteri, kendisinin veya Kullanıcı'nın aksi yönde bir talepte bulunamayacağını bildiğini kabul eder.

9 Müşteri, Yemek Kartı Hizmetleri kapsamında herhangi bir iskonto veya sair nam altında bir menfaatten faydalanamaz.

10 Müşteri, Taraflarca mutabık kalınan ücretlerin ödemesini, fatura düzenlenme tarihinden itibaren mutabık kalınan süre içerisinde gerçekleştirmekle yükümlüdür.

11 Taraflar'ın mutabakatı ile belirlenecek olan hususlar ayrıca elektronik/yazılı ortamda mutabakatları uyarınca düzenlenecek olup aksi Protokol'de/Kurallar'da öngörülmemişse yine Taraflar'ın mutabakatı ile değiştirilebilecektir.